

交通部觀光局辦理
109 年至 111 年委託發行「國民旅遊卡」
發卡機構評選案

契約書



交通部觀光局 編印



立約人：交通部觀光局 (以下簡稱甲方)

玉山商業銀行股份有限公司 (以下簡稱乙方)

序言

依行政院 108 年 7 月 31 日院授人培字第 10800403072 號函核定賡續推動「國民旅遊卡」措施，由甲、乙雙方訂定本契約，使甲方及其他適用機關均得利用此契約辦理，雙方願遵守以下各約定條款，並依條款內容執行相關之作業。

第一條 總則

- 一、 契約包括下列文件：
 - (一) 本契約及其附件(含後續雙方同意之議約內容)。
 - (二) 招標規範。
 - (三) 評選須知。
 - (四) 服務建議書。
 - (五) 其他經甲乙雙方書面同意確認列入本契約文件者。
- 二、 契約文件包括以書面、錄音、錄影、照相、微縮、電子數位資料或樣品等方式呈現之原件或複製品。
- 三、 契約所含各種文件之內容如有不一致之處，除另有規定外，依下列原則處理：
 - (一) 契約條款優於招標文件內之其他文件所附記之條款。但附件之條款有特別聲明者，不在此限。
 - (二) 招標文件之內容優於投標文件之內容。但投標文件之內容經甲方審定優於招標文件之內容者，不在此限。招標文件如允許乙方於投標文件內特別聲明，並經甲方於審標時接受者，以投標文件之內容為準。
 - (三) 文件經甲方審定之日期較新者優於審定日期較舊者。
 - (四) 本契約之附件與本契約內之乙方文件，其內容與本契約條文有歧異者，除對甲方較有利者外，其歧異部分



無效。

- 四、 契約文件之一切規定得互為補充，如仍有不明確之處，應依公平合理原則解釋之。如有爭議，參考政府採購法相關規定處理。
- 五、 契約所定事項如有違反法令或無效執行之部分，該部分無效。但除去該部分，契約亦可成立者，不影響其他部分之有效性。該無效之部分，甲方及乙方必要時得依契約原定目的變更之。
- 六、 契約正本 2 份，甲方及乙方各執 1 份。副本 2 份，由甲方及乙方及相關機關分別執用。

第二條 名詞定義

本契約所用名詞定義如下：

- 一、 訂約機關：本契約之訂約機關為交通部觀光局（甲方）。
- 二、 適用機關：全國使用「國民旅遊卡」之各機關。
- 三、 發卡機構：與訂約機關簽訂契約之廠商（乙方）。
- 四、 國民旅遊卡：乙方核發予服務於適用機關之公務人員，作為適用機關核發強制休假補助費之信用卡支付工具，除享有乙方於投標時承諾提供之優惠外，其他功能與一般信用卡之效力完全相同。
- 五、 國民旅遊卡之持卡人：具有公務人員身分得請領休假補助費資格及經服務之適用機關所簽約之發卡機構同意並核發信用卡之人，且無其他特別約定時，不包含附卡。
- 六、 國民旅遊卡檢核系統：由行政院人事行政總處委託廠商所建立之查核系統。
- 七、 國民旅遊卡檢核系統廠商：規劃、建置、測試、處理與維護公務人員國民旅遊卡檢核系統之信用卡處理機構。
- 八、 國民旅遊卡收單機構：經金融監督管理委員會核准並獲各國國際信用卡組織授權辦理特約商店簽約事宜，且承諾依訂約機關所訂規定處理國民旅遊卡特約商店等相關事宜並與訂約機關完成簽約之機構。

- 九、 國民旅遊卡特約商店：與收單機構簽訂特約商店契約，並依該契約接受國民旅遊卡交易及相關配合措施之供應商。
- 十、 信用額度：乙方依適用機關所提供之個別公務人員之強制休假補助費額度，並參酌乙方徵信審核之結果訂定持卡人於固定期間內可用之最高限額。

第三條 國民旅遊卡相關業務費用

- 一、 信用卡相關費用：乙方應自行負擔參與國民旅遊卡發卡業務之相關費用，持國民旅遊卡者免收年費，乙方所核發之國民旅遊卡除另有規定外，如有收取其他費用者不得高於乙方所發行之其他信用卡。
- 二、 國民旅遊卡檢核系統相關處理費用：乙方應支付使用國民旅遊卡檢核系統之相關處理費用。

第四條 發卡機構之責任及義務

- 一、 乙方應盡善良管理人之注意為甲方處理國民旅遊卡檢核系統相關持卡人之建檔、維護及更新事宜，甲方應以乙方所提供之資料傳輸方式，將國民旅遊卡檢核系統運作所需資料傳送乙方。
- 二、 公務人員完成信用卡新卡申請作業後，由乙方進行核卡，核卡完成後，乙方應將公務人員相關卡號、身分證字號、強制休假補助費額度、所屬機關代碼、機關所在地郵遞區號及其他相關資料等資料依信用卡處理機構指定之格式建檔至國民旅遊卡檢核系統內作為檢核之依據。
- 三、 強制休假補助費額度之設定：公務人員強制休假補助費額度預設值為新臺幣 16,000 元整，如公務人員之強制休假補助費額度與預設值不同時，由適用機關之人事單位通知乙方調整。
- 四、 當持卡人之國民旅遊卡有掛失、補發或停卡時，向乙方

通報後，乙方除進行一般例行處理外，應使用行政院人事行政總處委託信用卡處理機構建置之網路服務(Web Service)同步更新國民旅遊卡檢核系統。

- 五、 持卡人之休假日期應由適用機關之人事單位定期或不定期(由適用機關人事單位與乙方自行議定，惟應不影響持卡人請領休假補助費之權益)依雙方議定之方式通知乙方，乙方於接獲通知後應於2個工作日內將持卡人之休假日期建檔至國民旅遊卡檢核系統，持卡人當年度之休假資料至遲應於次年1月5日(含)前建檔完成(乙方可使用檔案傳輸或網路服務方式建檔，由信用卡處理機構提供檔案格式及網路服務功能)。
- 六、 持卡人有調職、離職、留職停薪、停職、休職等情形或其強制休假補助費額度有更動時，應由適用機關人事單位向乙方通報，並由乙方使用網路服務進行國民旅遊卡檢核系統之維護及更新。
- 七、 持卡人調職時，適用機關之人事單位應通知乙方將持卡人之卡號自國民旅遊卡檢核系統內刪除，該持卡人仍可依其意願繼續使用該信用卡或剪卡，該持卡人至新機關後，依規定向新機關簽約之發卡機構重新申請國民旅遊卡，新機關依所屬發卡機構應將該持卡人國民旅遊卡相關資料重新建檔至國民旅遊卡檢核系統內。
- 八、 持卡人有離職、留職停薪、停職、休職等情形時，適用機關之人事單位應通知乙方將持卡人之卡號自國民旅遊卡檢核系統內刪除，持卡人仍可依其意願繼續使用該信用卡或剪卡。留職停薪、停職、休職人員復職後，於次年1月起，發卡機構應將持卡人之國民旅遊卡相關資料重新建檔至國民旅遊卡檢核系統。
- 九、 乙方應配合政府政策，自109年1月1日起對一般民眾提供國民旅遊卡之申請，並提供相關優惠。
- 十、 乙方提供之國民旅遊卡須可綁定至少1種APP行動支付應用程式，行動支付之核銷作業並須依國民旅遊卡檢核系

統廠商指定之檔案規格及格式傳送公務人員消費金額等資料，俾利完成強制休假補助費請領事宜。

十一、乙方如未配合辦理應辦事項，經訂約機關限期改善仍不改善者，每次應賠償違約金新臺幣 100,000 元，並得按次連續處罰。

第五條 優惠措施表之提供及違約處理

乙方應提供甲方給予國民旅遊卡持卡人(109 年至 111 年)與給予一般信用卡持卡人之優惠措施表。優惠措施自 109 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止。

乙方優惠措施表提供之優惠措施，非有正當理由，不得任意變更或取消優惠措施，違反者應支付甲方違約金新臺幣 20,000 元。

第六條 卡號外洩之責任與義務

乙方蒐集、處理、利用所持有之管理持卡人之個人資料，應符合個人資料保護法相關法令規定並不得逾越本契約之範圍，如有違反，依個人資料保護法相關法令追究。

第七條 業務委託

甲方同意乙方之交易帳款收付業務、電腦處理業務或其他與本契約有關之附隨業務，於必要時得委託適當之第三人或與各信用卡組織之會員機構合作辦理。如涉及持卡人之個人資料者，應由乙方先行取得持卡人之同意。

第八條 持卡人之權利義務

除法令規定或本契約約定外，乙方應按照金融監督管理委員會訂定之信用卡定型化契約範本或「應記載或不得記載事項」及相關規範辦理。

第九條 信用額度

乙方得視持卡人之信用狀況核給信用額度，且最低不得低於適用機關核給持卡人之強制休假補助費額度。乙方如經徵信審核持卡人有不符發卡資格者，仍應發給國民旅遊卡，惟應由持卡人先繳交欲申請休假補助費之金額，再由乙方開放等額信用額度予持卡人。乙方核給之信用額度如超過該持卡人該年度可申請之強制休假補助費額度部分，應由乙方自行承擔風險。

第十條 一般交易

乙方授權持卡人使用國民旅遊卡，除作為強制休假補助費之請領依據外，亦可作其他一般消費。

乙方授權持卡人使用國民旅遊卡作為預借現金等一般信用卡具備之其他功能，應提供持卡人申請之選擇權。

第十一條 帳單

乙方應按期寄發繳款通知書至持卡人登記之帳單地址或電子郵件。持卡人應於當期繳款截止日前自行繳納帳單款項，其權利義務與一般信用卡相同。

第十二條 契約之變更

本契約條款如有修改或增刪時，非經甲、乙雙方協議作成書面紀錄並蓋章者，無效。

第十三條 契約效期

本契約經雙方簽立用印後生效，乙方得開始展開發卡作業，契約迄 111 年 12 月 31 日止，惟國民旅遊卡措施因政策因素於契約屆期前停辦，自停辦之日起契約即終止，乙方不得要求甲方提供任何賠償或補償。

第十四條 遲延履約

乙方應於 108 年 12 月 31 日前完成適用機關之發卡工作，不得無故遲延，如因可歸責於乙方之事由致未能於 108 年 12 月 31 日止完成發卡，按日賠償逾期違約金新臺幣 10,000 元，未達 1 日者以 1 日計。

第十五條 爭議處理

- 一、甲方與乙方因履約而生爭議者，應依法令及契約規定，考量公共利益及公平合理，本誠信和諧，盡力協調解約之。其未能達成協議者，得以下列方式處理之：
 - (一)於徵得甲方同意並簽訂仲裁協議書後，依仲裁法規定提付仲裁，並以甲方指定之仲裁處所為其仲裁處所。
 - (二)提起民事訴訟。
 - (三)依其他法律申(聲)請調解。
 - (四)依契約或雙方合意之其他方式處理。
- 二、履約爭議發生後，履約事項之處理原則如下：
 - (一)與爭議無關或不受影響之部分繼續履約。但經甲方同意無須履約者不在此限。
 - (二)乙方因爭議而暫停履約，其經爭議處理結果被認定為無理由者，不得就暫停履約之部分要求延長履約期限或免除契約責任。

第十六條 其他

- 一、 乙方對於履約所僱用之人員，不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體人士之情事。
- 二、 乙方授權之代表應通曉中文或甲方同意之其他語文，未通曉者，乙方應備翻譯人員。
- 三、 甲方及乙方於履約期間應分別指定授權代表，為履約期間雙方協調與契約有關事項之代表人。
- 四、 本契約未載明之事項，依甲方所訂定之規定，並參考政府採購法相關規定辦理。

立契約書人

甲方：交通部觀光局

代表人：周永暉

公務所在地：臺北市大安區忠孝東路4段290號9樓

電話：02-23491500

乙方：玉山商業銀行股份有限公司

代表人：曾國烈


地址：臺北市松山區民生東路三段115號及117號

營業執照號碼：營業登記銀更字第108023號

電話：02-21751313

中華民國一〇八年十月三十日

玉山銀行「國民旅遊卡」各項優惠及回饋方案一覽表

卡別 項目	公務人員國民旅遊卡	一般民眾 國民旅遊卡								
發行人種	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>卡片品牌最齊全，提供超越白金的尊榮禮遇</u> VISA 御璽卡、MasterCard 鈦金卡、JCB 晶緻卡 ■ <u>附加悠遊卡或一卡通功能的感應式晶片卡</u> 可搭乘捷運、公車、客運、騎乘 YouBike...等，小額特約商店(如：四大超商、縣市運動中心等萬家特店)可扣款消費，餘額不足將自動充值，免手續費。 ■ <u>可申辦「eTag 自動儲值」服務，通行費享優惠</u> ★108/7/1~108/12/31 首次申辦 eTag 自動儲值成功，贈「eTag 儲值金 100 元」。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 發行 VISA 御璽卡、MasterCard 鈦金卡、JCB 晶緻卡 ■ 附加悠遊卡功能的感應式晶片卡 ■ 可申辦「eTag 自動儲值」服務，通行費享優惠 								
年費	免年費	<ul style="list-style-type: none"> ■ 首年免年費。 ■ 正、附卡合併年度消費滿 6 次或 3 萬元(含)以上，次年度免年費(正卡 3,000 元/卡、附卡免年費) 								
現金及紅利 積點回饋	<p>★一般消費享「<u>1%現金回饋</u>」</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <ul style="list-style-type: none"> ● 不限請領補助款、不限消費金額 ● 當期帳單直接折抵、回饋無上限 ● 附卡同享 1%現金回饋 <div style="text-align: center;">  <p style="font-size: small;">玉山國旅卡 專屬網頁</p> </div> </div> <p>★首次申辦附卡，核卡後 45 天內刷 1 筆(不限金額)，贈「500 元台灣大車隊搭車金」。(活動期間 108/7/1~108/12/31，活動詳情請見本行網站，新優惠內容依本行網站最新公告為準。)</p> <p>※一般消費定義及不適用回饋項目依本行最新公告及各機關簽約內容為準。</p> <p>★指定旅遊、交通特店享「<u>最高 1.5%現金回饋</u>」</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 活動期間：109/1/1~109/12/31 ● 活動內容：至指定特店刷玉山公務人員國民旅遊卡消費，可享「原 1%基本回饋」+「本活動 0.5%加碼回饋(每月上限 300 元)」，最高 1.5%現金回饋。 ● 指定特店： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">指定旅行社</td> <td>雄獅、雙獅、可樂、東南、五福、易遊網、燦星、山富、長汎、加利利、鳳凰、華友、喜鴻、百威、品冠</td> </tr> </table>	指定旅行社	雄獅、雙獅、可樂、東南、五福、易遊網、燦星、山富、長汎、加利利、鳳凰、華友、喜鴻、百威、品冠	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>最高 0.6%現金回饋</u> ● 不限消費地點 ● 回饋金額無上限 ● 次期帳單直接折抵 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">當期帳單新增一般消費單筆金額</th> <th style="width: 40%;">回饋比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,999 元(含)以下</td> <td style="text-align: center;">0.3%</td> </tr> <tr> <td>8,000 元(含)以上</td> <td style="text-align: center;">0.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※一般消費定義及不適用回饋項目依本行最新公告為準。</p>	當期帳單新增一般消費單筆金額	回饋比例	7,999 元(含)以下	0.3%	8,000 元(含)以上	0.6%
指定旅行社	雄獅、雙獅、可樂、東南、五福、易遊網、燦星、山富、長汎、加利利、鳳凰、華友、喜鴻、百威、品冠									
當期帳單新增一般消費單筆金額	回饋比例									
7,999 元(含)以下	0.3%									
8,000 元(含)以上	0.6%									

高鐵	現場、網路、APP 購票
台鐵	現場、網路、APP 購票
指定客運	國光、首都、葛瑪蘭、統聯、和欣等指定客運之現場、網路、APP 購票

● 注意事項：

- ※本活動含原 1%基本回饋，活動加碼 0.5%現金回饋部分，當期帳單直接折抵，每歸戶每期帳單回饋上限 300 元。(詳見本行網站)
- ※指定特店依本行系統判定之特店名稱及 MCC code 為準，不含高鐵/台鐵/客運假期、旅行社代購車票、於超商付款之票券、餐飲、服務費用、電子票證交易、停車費等。
- ※依當期帳單已請款入帳之一般消費為準，若因任何原因取消交易/退貨、刷卡爭議退還款項或帳務調整等之情事，將依其退還款項金額計算應扣回之回饋金。
- ※一般消費定義及不適用回饋項目依本行最新公告及各機關簽約內容為準。
- ※活動期間倘有不可歸責於本行之事由，本行保留修改、暫停及終止活動之權利。

★指定行動支付「最高 2%現金回饋」

- 活動期間：109/1/1~109/12/31
- 活動內容：於「玉山 Wallet」APP 綁定玉山國旅卡後，使用「玉山 Wallet 條碼付」、「Apple Pay」或「Google Pay」之一般消費，享「原 1%基本回饋」+「本活動 1%加碼回饋(每月上限 300 元)」，最高 2%現金回饋。

● 注意事項：

※ 本活動指定之行動支付為玉山 Wallet 條碼付、Apple Pay、Google Pay。不適用於如：LINE Pay、街口支付等非本行指定之行動支付。可請領休假補助費之認定(如：預購型交易)，悉依國民旅遊卡檢核系統判定為準。



立即下載
玉山 Wallet

- ※ 本活動含原 1%基本回饋，活動加碼 1%現金回饋部分，每歸戶每期帳單回饋上限 300 元，當期帳單直接折抵。回饋時需具有有效玉山公務人員國旅卡之「玉山 Wallet 條碼付」服務，始符合回饋資格。
- ※ 本活動可同時參加「指定旅遊、交通特店加碼 0.5%活動」，例如：使用高鐵 APP 以 Apple Pay(玉山 Wallet 已綁定之玉山國旅卡)付款，可享「原

1%基本回饋」+「指定旅遊、交通特店加碼 0.5%(每期回饋上限 300 元)」+「指定行動支付加碼 1%(每期回饋上限 300 元)」，合計最高回饋 2.5%(加碼回饋上限共 600 元)。

※ 依當期帳單已請款入帳之一般消費為準，持卡人若因任何原因取消交易/退貨、刷卡爭議退還款項或帳務調整等之情事，將依其退還款項金額計算應扣回之回饋金。

※ 如參與本行其他信用卡活動，依活動內容優惠，不再享有原信用卡之回饋。(如:零利率分期之保費、已符合加油降價優惠之消費)。

※ 一般消費定義及不適用回饋項目依本行最新公告及各機關簽約內容為準。

※ 活動期間倘有不可歸責於本行之事由，本行保留修改、暫停及終止活動之權利。

玉山獨家

★**雄獅旅遊、ezTravel 易遊網享最高 8% 折扣優惠**

● 雄獅旅遊專屬活動網頁，享指定旅遊商品最高 8% 折扣優惠(含原 1%基本回饋)及分期付款優惠。

● ezTravel 易遊網專屬活動網頁，享指定旅遊商品最高 8%折扣優惠(含原 1%基本回饋)及分期付款優惠。

※活動期間 108/7/1~108/12/31，活動詳情請見本行網站，新優惠內容依本行網站最新公告為準。

★**指定觀光農場、國家森林遊樂區享刷卡滿額禮**

● 活動期間：108/9/1~109/3/31

● 指定特店：

清境農場國民賓館	奧萬大森林遊樂區
武陵農場國民賓館	太平山森林遊樂區
福壽山農場	大雪山森林遊樂區
力麗馬告生態園區-棲蘭山莊	合歡山松雪樓
力麗馬告生態園區-明池山莊	


● 活動內容：當日現場刷滿 3,000 元(含)以上，贈送「Kinloch Anderson 金安德森旅遊側背包」乙個，贈品以實物及現場公告為準，數量有限，送完為止。

※活動詳情請見本行網站及現場公告，新優惠內容依本行網站最新公告為準。



<p>保險條件</p>	<p>■ 旅遊平安險 最高新臺幣 3,000 萬元保障</p> <p>■ 海外全程旅遊平安險 最高新臺幣 200 萬元保障</p> <p>■ 海外全程傷害醫療保險 (實支實付)</p>	<p>■ 旅遊平安險 最高新臺幣 2,000 萬元保障</p> <p>■ 全球購物保障 ● 每一項物品 (同組或同</p>
-------------	---	---

	<p>最高新臺幣 20 萬元保障</p> <p>★<u>國內全程旅遊平安險</u></p> <p>最高新臺幣 200 萬元保障</p> <p>★<u>國內全程傷害醫療保險 (實支實付)</u></p> <p>最高新臺幣 20 萬元保障</p> <p>■ <u>全球購物保障</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每一項物品 (同組或同套均視為同一物品): 最高 10 萬元 ● 每一次事故: 最高 20 萬元 ● 每一事故須自行負擔 50% 之自負額, 且自負額不得低於 500 元 ● 保險期間內每卡最高賠償金額: 20 萬元 <p>■ <u>旅遊不便險 (實支實付補償, 無定額給付)</u></p> <table border="1" data-bbox="336 772 1078 1137"> <tr> <td>班機延誤 (4 小時以上)</td> <td>最高 1 萬元 (與家屬合計最高 2 萬元)</td> </tr> <tr> <td>行李延誤 (6~24 小時)</td> <td>最高 1 萬元 (與家屬合計最高 2 萬元)</td> </tr> <tr> <td>行李遺失購物 (24 小時以上)</td> <td>最高 3 萬元 (與家屬合計最高 6 萬元)</td> </tr> <tr> <td>旅行文件重置 及留滯必要費用</td> <td>最高 5,000 元/人</td> </tr> <tr> <td>劫機補償</td> <td>最高 5,000 元/日</td> </tr> </table> <p>※ 上述保險內容限本行公務人員國民旅遊鈦金卡/御璽卡/晶緻卡/白金卡適用, 需刷卡支付旅途中全額公共運輸工具費用, 或參加旅行團時刷卡支付 80% 以上之團費 (需含全額公共運輸工具費用)。</p> <p>※ 詳細保險內容、保單條款, 及注意事項請見本行網站, 活動期間至 109/3/31 止, 新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p>	班機延誤 (4 小時以上)	最高 1 萬元 (與家屬合計最高 2 萬元)	行李延誤 (6~24 小時)	最高 1 萬元 (與家屬合計最高 2 萬元)	行李遺失購物 (24 小時以上)	最高 3 萬元 (與家屬合計最高 6 萬元)	旅行文件重置 及留滯必要費用	最高 5,000 元/人	劫機補償	最高 5,000 元/日	<p>套均視為同一物品): 最高 10 萬元</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每一次事故: 最高 20 萬元 ● 每一事故須自行負擔 50% 之自負額, 且自負額不得低於 500 元 ● 保險期間內每卡最高賠償金額: 20 萬元 <p>■ <u>旅遊不便險</u></p> <p>最高 3 萬元(實支實付補償, 無定額給付)</p> <p>※ 上述保險內容需刷卡支付旅途中全額公共運輸工具費用, 或參加旅行團時刷卡支付 80% 以上之團費 (需含全額公共運輸工具費用)。</p> <p>※ 詳細保險內容、保單條款, 及注意事項請見本行網站, 活動期間至 109/3/31 止, 新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p>
班機延誤 (4 小時以上)	最高 1 萬元 (與家屬合計最高 2 萬元)											
行李延誤 (6~24 小時)	最高 1 萬元 (與家屬合計最高 2 萬元)											
行李遺失購物 (24 小時以上)	最高 3 萬元 (與家屬合計最高 6 萬元)											
旅行文件重置 及留滯必要費用	最高 5,000 元/人											
劫機補償	最高 5,000 元/日											
循環利息	依往來情形、消費繳款狀況及債信情形, 提供差別化循環信用利率 5.88%~15%。(若有特殊情形, 依個案狀況調整)	依往來情形、消費繳款狀況及債信情形, 提供差別化循環信用利率 5.88%~15%。(若有特殊情形, 依個案狀況調整)										
逾期違約金處理	免收取違約金 (每年 3 次)	若延滯繳款, 將收取違約金 300 元~500 元 (每次連續收取期數最高以 3 期為上限)										
失卡處理	免收掛失費 200 元 (不限次數)	掛失費 200 元										
道路救援服務	<p>■ <u>免費汽車道路救援</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本行公務人員國民旅遊鈦金卡/御璽卡/晶緻卡/白金卡, 不限每月刷卡金額, 皆享免費道路救援服務。 ● 登錄生效後, 可享有一年限乙輛 3 次同縣市不限里程、跨縣市 50 公里以內免費道路救援及急修服務。 	<p>■ <u>免費汽車道路救援</u></p> <p>申請日往前追溯一年, 歸戶一般消費累積達新臺幣 10 萬元, 可來電登錄。</p> <p>※ 詳細權益及注意事項</p>										

	<p>※限本行簽約單位具請領補助款身分之正職公務人員適用。</p> <p>※詳細權益及注意事項請見本行網站，活動期間 108/1/1 至 108/12/31，新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p>	<p>請見本行網站，活動期間 108/1/1 至 108/12/31，新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p>
<p>機場與 停車優惠</p>	<p>■ 免費使用全球機場貴賓室/機場餐廳</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本行公務人員國民旅遊鈦金卡/御璽卡/晶緻卡/白金卡，可免費申請龍騰卡機場貴賓卡(有效期限為1年)。 ●使用龍騰卡機場貴賓卡配合之全球「機場貴賓室/餐廳」往前追溯180天內，以本行公務人員國民旅遊鈦金卡/御璽卡/晶緻卡/白金卡刷卡支付當次國際機票全額或旅行社國外團費80%以上，當次出國最多免費2次。合約期間內每年1/1~12/31最多免費使用4次。 <p>※限本行簽約單位具請領補助款身分之正職公務人員適用。(正、附卡刷卡消費採分開計算，請分別出示機場貴賓卡)</p> <p>※詳細權益及注意事項請見本行網站，活動期間 108/1/1 至 108/12/31，新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p> <p>■ 全年不限次數免費機場外圍停車</p> <ul style="list-style-type: none"> ●使用機場外圍出國停車優惠服務往前溯及180天內，以本行公務人員國民旅遊鈦金卡/御璽卡/晶緻卡/白金卡，刷卡支付全額國際機票或旅行社國外團費80%以上，可享特約停車場全年不限次數、每次最多7天免費停車優惠。 ●特約停車場：桃園國際機場、臺中航空站(清泉崗機場)及高雄國際航空站(小港機場)外圍之合作民營停車場。 <p>※詳細權益及注意事項請見本行網站，活動期間 108/1/1 至 108/12/31，新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p>	<p>■ 全球機場貴賓室(不含臺灣機場貴賓室)/機場餐廳</p> <p>每人每次可以優惠價750元或以紅利點數5,000點兌換使用乙次。</p> <p>※詳細權益及注意事項請見本行網站，活動期間 108/1/1 至 108/12/31，新優惠內容依本行網站最新公告為準。</p> <p>■ 免費機場外圍停車</p> <p>刷卡支付國際機票全額或出國團費80%以上，可享桃園機場、台中機場及高雄小港機場外圍合作民營停車場。</p> 
<p>首刷禮</p>	<p>★世界知名品牌「Mondaine 瑞士國鐵側背包」</p>  <p>旅遊出差必備良伴，簡約又實用</p> <p>瑞士國家鐵路系統擁有世界第一的鐵路密度及時間精準度，由Mondaine公司生產經銷的瑞士國鐵鐘錶是唯一指定使用的計時工具，亦為瑞士最具代表性的紀念品之一。延續瑞士國鐵鐘錶的簡約與實用精神，以旅行/移動為出發點，設計旅遊出差必備的背包系列。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 尺寸：高30x寬23x厚8公分(±5%) ● 背帶全長：145公分 	<p>(無)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● 材質：鏈條紋 ● 贈品以實物為準，正附卡合併限領乙個。(限本行簽約單位具請領補助款身分之正職公務人員適用) 	
<p>提供 住宿優惠</p>	<p>■ 精選全國各地知名飯店，提供住宿、餐飲專屬優惠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國賓大飯店：指定房型享優惠價。 ● 新竹豐邑喜來登大飯店：指定房型享優惠價及餐飲優惠。 ● 豐邑逢甲商旅：指定房型享優惠價。 ● 台南晶英酒店：指定房型享平日優惠價及滿額折扣，加碼贈送好禮3選1優惠。 ● 竹美山閣溫泉會館、冠翔世紀溫泉會館、清新溫泉飯店、愛琴海太平洋溫泉會館、烏來璞石麗緻溫泉會館、北投麗禧溫泉酒店等知名溫泉會館泡湯優惠。 ● 台北喜來登大飯店、劍湖山渡假大飯店、義大皇家酒店等頂級飯店專屬優惠。 ● 長榮桂冠酒店、福容大飯店、國賓大飯店、捷絲旅、承億文旅等連鎖飯店專屬優惠。 <p>※活動期間：108/7/1 至 108/12/31，本行將持續新增更多住宿優惠。</p> <p>※活動詳情及注意事項請見本行網站及各合作特店公告。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 國內訂房、旅遊行程優惠。 ■ 紅利點數折抵。 ■ 精美滿額禮、分期付款優惠。 <p>※本行將持續新增更多住宿優惠。</p> <p>※活動詳情及注意事項請見本行網站。</p>
<p>提供旅遊優 惠</p>	<p>■ 精心規劃專屬旅遊行程，可享精美滿額禮、輕鬆免息分期付款優惠</p> <p>於指定合作旅行社（如：雄獅、寶獅、易遊網、可樂、東南、鳳凰、華友、加利利...等）刷卡購買專案旅遊行程，可享專屬優惠。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 精美滿額禮 活動期間享刷卡滿額贈精美滿額禮。 ● 免手續費、輕鬆分期付款優惠 刷玉山國民旅遊卡購買旅遊行程，可享免手續費分期付款。 <p>■ 國民旅遊卡專屬優惠及旅遊精選</p> <p>與雄獅旅遊、eztravel易遊網合作玉山國民旅遊卡專屬優惠，線上購買國內飯店/民宿，享折扣優惠及分期付款優惠（免手續費）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國內團體旅遊、自由行產品優惠。 ● 國內優質飯店及民宿訂房優惠。 ● 環島之星：用最輕鬆悠閒的方式，搭乘『環島之星』帶您深度探訪台灣。 ● 高鐵假期：快速、豪華、頂級的豐富行程及自由行。 	<p>於指定合作旅行社（如：雄獅、東南、易遊網、康福、鳳凰...等）刷卡購買指定旅遊行程，可享刷卡優惠。</p> <p>※本行將持續新增更多旅遊優惠。</p> <p>※適用旅遊優惠通路以本行活動期間正式合作旅行社或通路為準。</p> <p>※活動詳情及注意事項請見本行網站。</p>

- 飛行遊記：航空公司假期、自由行。
- 熱門票券及一日遊行程。

■ **租車優惠**

與知名租車公司（如：格上租車、和運租車、AVIS 安維斯租車、禾太租車、中租租車...等）合作，刷卡可享專屬折扣優惠。

■ **伴手禮優惠**

先麥芋頭酥、新東陽、一手私藏世界紅茶、奇華餅家、TWG Tea...等伴手禮名店，可享折扣優惠。

※本行將持續新增更多旅遊優惠。

※適用旅遊優惠通路以本行活動期間正式合作旅行社或通路為準。

※活動詳情及注意事項請見本行網站及各合作特店之公告。

■ **知名餐飲美食特店優惠**

- 結合特色商圈及地方活動，提供刷卡專屬優惠，如：寧夏商圈、晴光商圈、公館商圈、永康商圈、宜蘭國際童玩節...等。

- 知名連鎖美食、各國特色料理、主題風格餐廳、在地人氣美食等特約商店，享專屬刷卡折扣優惠：

五星飯店饗宴	瓏山林台北中和飯店、台北喜來登大飯店、圓山大飯店、晶悅國際飯店...等
口碑連鎖美食	春水堂、金寶茶餐廳、寬心園精緻蔬食料理、典藏咖啡館...等
尚青在地風味	御蒸饌、典藏 33 景觀餐廳、LULU 義大利餐廳、犇鐵板燒、湄南河泰式料理餐廳..等

※本行將持續新增優質餐飲特店優惠。

※適用優惠通路以本行活動期間正式合作通路或特約商店為準。

※活動詳情及注意事項請見本行網站及各合作特店之公告。

■ **0%利率分期付款服務**

全國超過10,000多家之分期特約商店，提供分期0利率商品或服務：

百貨量販	微風南山、漢神巨蛋、統一時代百貨、大江購物中心、中友百貨、ATT4FUN、家樂福、大潤發...等
網路購物	Yahoo奇摩、PChome、蝦皮購物、博客來、露天拍賣、樂天市場...等
電視購物	Momo購物、東森購物、森森購物、VIVA TV...等
3C家電 電信	全國電子、燦坤3C、中華電信、神腦國際、台灣大哥大、myfone購物、遠傳電信、台灣之星、亞太電信...等
居家生活	特力屋、HOLA、GNC、床的世界、屈臣氏、佐登妮絲...等
旅行社	雄獅、雙獅、雄保、可樂(康福)、東南、五福、山

知名連鎖美食、各國特色料理、主題風格餐廳、在地人氣美食等特約商店，享刷卡優惠。

※本行將持續新增餐飲特店優惠。

※適用優惠通路以本行活動期間正式合作通路或特約商店為準。

※活動詳情及注意事項請見本行網站。



其他優惠
及回饋

富、易遊網、東南、華友、百威...等

※本行將持續新增更多分期付款特店優惠。

※活動詳情及注意事項請見本行網站及各特店公告。

■ 百貨公司刷卡滿額贈禮

與全國知名百貨公司合作，配合重要檔期推出豐富、超值的刷卡優惠。

■ 刷卡繳學費服務

提供刷卡繳學費享分期付款服務。

■ 最便利的繳款方式

★108/7/1 至 108/12/31 首次申辦玉山帳戶自動扣繳本行信用卡款，並扣繳成功，即贈『7-ELEVEN 100 元抵用券』。(新優惠內容依本行網站最新公告為準)

●可使用郵局及其他指定金融行庫之活期存款帳戶，辦理自動轉帳扣繳帳款。

●便利商店繳款：可至 7-Eleven/全家/萊爾富/OK 超商繳付當期帳單(最高為 2 萬元，免收手續費)。

●臨櫃繳款：可至玉山銀行各分行及郵臨櫃繳款。

●全國繳費網、ATM/Web ATM 跨行轉帳、匯款 (須自付手續費)。

●可使用玉山網路銀行或電話語音轉帳繳款，郵政劃撥繳款。

■ 藝文活動購票優惠

不定期舉辦藝文活動及購票優惠(如：維也納少年合唱團、捷克愛樂管弦樂團、音樂劇獅子王、五月天 LiFE 演唱會、張正傑親子音樂會、美力台灣 3D、藝文劇場...等)。

※活動詳情及注意事項請見本行網站。

玉山獨家

■ 玉山國旅卡可綁定於「玉山 Wallet」APP、國際 pay(如：Apple Pay、Google Pay 等)、電子支付或第三方支付(如：LINE Pay、街口...等)等行動支付。

■ 玉山國旅卡之行動支付可配合國民旅遊卡檢核系統，完成休假補助款請領事宜。

■ 「玉山 Wallet」APP 內建「卡片管理」功能
可依 APP 內建之卡片交易分類，自行設定控管，包括國外/國外之實體交易或線上交易、指定行動支付，可隨時開啟/關閉，提升用卡安全。(詳見玉山 Wallet APP 內之說明)

■ 玉山 Wallet「條碼付」，可在 7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 便利商店等特店使用條碼付款，或於玉山

特別的服務

Wallet 內將卡片加入 Apple Pay 或 Google Pay 後，可使用 NFC 感應付款，手機就是信用卡！

■ 最安心的用卡服務

- 綁定「玉山 Wallet」APP，每筆消費即時免費推播通知，安全不漏接。
- 搭配24小時風險管理系統，依本行風險政策及交易風險綜合判斷後，動態發送即時消費通知，刷卡消費更安心。

■ 「e 指辦卡」，線上辦卡更便利

玉山卡友、存戶或新戶皆可皆可線上申請信用卡並上傳申辦文件，免郵寄，快速又便利。

■ 完整的信用卡 e 化服務

- 首次申辦電子帳單或行動簡訊帳單，贈送精美好禮。
- 首次申辦水/電/瓦斯/電信費/路邊停車費代繳，贈送精美好禮。
- 信用卡開卡、查詢帳單、申請調整信用額度、設定信用卡費自動扣繳、代繳各項費用、預借現金…等服務。

■ 「零碳信用卡」，響應環保減碳

國內首家信用卡全產品通過國家級(行政院環保署頒發「碳標籤」認證)與國際級(SGS 頒發「PAS 2060:2014」碳中和國際標準證書)雙重認證的「零碳信用卡」。

■ 保險就愛刷玉山卡

保費單筆 3,000 元(含)以上，可享最高 12 期 0 利率

※保費金額須於信用卡原額度之可用餘額內分期，歡迎來電調整信用卡額度。

■ 一般消費最高 10 期免息分期付款

- 一般消費單筆金額滿 5,000 元(含)以上，於帳單結帳日 3 個工作天前，可自行設定單筆消費分期或將玉山國旅卡設定為分期卡。
- 多元消費分期專案，最高可分 24 期(享優惠利率及專案手續費)，讓您自由選擇，想分就分。

■ 刷玉山國旅卡繳綜所稅、房屋稅、牌照稅、地價稅、及學費，享 6 期分期付款 0 利率優惠 (免手續費)

■ 「卡友貸」~貸您幸福圓夢

- 優惠利率前三個月 1.6%起
- 最高可貸 300 萬元
- 貸款費用最低 1,000 元
- 線上申請、營業時間專人回覆
- 線上對保完成最快 2 小時撥款

※活動期間至 108/12/31，總費用年百分率 2.84%起。

※詳細權益及注意事項請見本行網站，新優惠內容依本行網站最新公告為準。



- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ <u>存匯、房貸、信貸、基金、外幣、保險、證券...等專屬金融理財服務</u> ■ <u>提供創新服務「智能文字客服」、「網路電話」、「訪客留言版」</u>
顧客可透過多元管道、隨時隨地獲得互動諮詢的金融服務，快速解決問題。 ■ <u>親切、專業的「玉山國民旅遊卡服務團隊」，提供專責服務窗口</u>
專人專責協助處理休假補助款請領事宜及用卡服務諮詢，服務更快速，已累積多年的服務經驗。 ■ <u>便利的換卡作業，提供更優質的服務</u> <ul style="list-style-type: none"> ● 本行可提供快速、大量的製發卡需求。 ● 可使用本行「e指辦卡」，線上填寫申請資料，將身分證拍照上傳即可。 ● 依各單位之需求，公務人員資料可透過e-mail、傳真、網路傳檔系統、Web網頁等e化方式，快速且簡便，可大幅節省作業程序。 | |
|--|--|

※ 如有洽詢事宜，歡迎與本行公務人員國民旅遊卡服務小組聯繫，電話(02)5578-1383。

※ 玉山銀行保留修正、終止與解釋各項優惠權益或服務之權利，其他未盡事宜依玉山銀行最新規定為準，相關優惠權益、服務之細節或限制條件請參閱玉山銀行網站、申請書或卡友權益。各項內容如有修改或增刪時，玉山銀行得以書面、電子文件或其他方式通知後進行更新。

※ 道路救援及機場貴賓室優惠限現職且具請領補助款身分之公務人員享有。

※ 以上有關金額之項目，均以新臺幣（元）計算。

